TERMOS DE USO

Versão 1.0 | Última atualização: [23/06/2026]

1. APRESENTAÇÃO E ACEITE

A VALORO FINANCE LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob nº 57.569.305/0001-36, com sede na Alameda Xingu, nº 350, Conjunto 2103, Sala 12, Alphaville Industrial, Barueri/SP, CEP 06455-030, doravante denominada simplesmente "VALORO", disponibiliza o presente website institucional e estabelece, por meio destes Termos de Uso, as condições aplicáveis ao seu acesso e à sua utilização.

O acesso e a utilização do website, incluindo o preenchimento de formulários eletrônicos nele disponibilizados, implicam a aceitação integral e irrestrita destes Termos de Uso, bem como da Política de Privacidade e da Política de Cookies da VALORO, documentos que lhes são complementares e igualmente disponíveis no website institucional.

Caso o usuário não concorde com qualquer disposição destes Termos de Uso, deverá interromper o acesso e a utilização do website.

2. OBJETO DO WEBSITE

O website institucional da VALORO tem por finalidade apresentar informações sobre a empresa, suas atividades e os produtos e serviços por ela oferecidos ou intermediados, na qualidade de correspondente de instituições financeiras, bem como disponibilizar canal eletrônico para que empresas e profissionais interessados manifestem interesse em conhecer tais produtos e serviços, mediante o preenchimento de formulário próprio.

O website não se destina à contratação direta de produtos ou serviços financeiros, tampouco à formalização de operações de crédito, que dependem da celebração de instrumentos contratuais específicos entre as partes envolvidas, observadas as condições, análises e aprovações aplicáveis a cada caso.

3. NATUREZA INFORMATIVA DO CONTEÚDO

As informações disponibilizadas no website possuem caráter meramente informativo e institucional, não constituindo oferta pública, proposta vinculante, recomendação de investimento ou compromisso de concessão de crédito por parte da VALORO ou de sociedades de seu grupo econômico.

Condições específicas de produtos e serviços, incluindo taxas, prazos, valores e demais termos contratuais, serão sempre definidas em instrumentos próprios, a serem celebrados após as análises e procedimentos de qualificação aplicáveis, não se confundindo com o conteúdo meramente informativo disponibilizado no website.

A VALORO empenha-se em manter as informações do website atualizadas e precisas, mas não garante a ausência absoluta de erros, omissões ou desatualizações pontuais, podendo retificá-las a qualquer tempo, sem aviso prévio.

4. CADASTRO E VERACIDADE DAS INFORMAÇÕES

Ao preencher o formulário eletrônico disponibilizado no website, o usuário declara que as informações fornecidas são verdadeiras, completas e atualizadas, assumindo integral responsabilidade pela exatidão dos dados informados.

A VALORO poderá, a seu exclusivo critério, recusar-se a dar seguimento a contatos iniciados a partir de informações que se mostrem incompletas, inverídicas ou insuficientes para a finalidade pretendida, sem que isso gere qualquer direito de indenização ao usuário.

O envio do formulário não garante, por si só, a aprovação de qualquer produto ou serviço, nem o estabelecimento de relação contratual entre o usuário, a empresa por ele representada e a VALORO ou sociedades de seu grupo econômico.

5. PROPRIEDADE INTELECTUAL

Os textos, layouts, logotipos, marcas, imagens e demais elementos disponibilizados no website institucional são de titularidade da VALORO ou de terceiros que autorizaram sua utilização, sendo protegidos pela legislação aplicável à propriedade intelectual.

É vedada a reprodução, distribuição, modificação ou utilização do conteúdo do website para finalidades distintas da consulta pessoal e não comercial, sem a prévia e expressa autorização da VALORO.

6. LINKS PARA SITES DE TERCEIROS

O website institucional da VALORO poderá conter links de redirecionamento para sites mantidos por terceiros. A presença de tais links não implica recomendação, endosso ou responsabilidade da VALORO quanto ao conteúdo, à disponibilidade ou às práticas de

privacidade adotadas por esses terceiros, cabendo ao usuário observar os respectivos termos de uso e políticas de privacidade.

7. DISPONIBILIDADE DO WEBSITE

A VALORO adota medidas razoáveis para manter o website disponível, estável e seguro, sem prejuízo da possibilidade de interrupções temporárias decorrentes de manutenção, atualização, falhas técnicas ou eventos alheios à sua vontade, incluindo casos fortuitos ou de força maior.

A VALORO não garante o acesso ininterrupto ou livre de erros ao website, comprometendo-se a adotar as providências razoavelmente cabíveis para restabelecer sua disponibilidade em caso de indisponibilidade temporária.

8. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

Observados os limites estabelecidos pela legislação aplicável, a VALORO não se responsabiliza por danos indiretos, incidentais ou consequenciais decorrentes do uso ou da impossibilidade de uso do website, tampouco por decisões tomadas pelo usuário exclusivamente com base nas informações de caráter institucional nele disponibilizadas.

Nada nestes Termos de Uso exclui ou limita responsabilidades que não possam ser excluídas ou limitadas por força de disposição legal cogente.

9. PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

O tratamento de dados pessoais decorrente da utilização do website, incluindo o preenchimento de formulários e a navegação por meio de cookies, observa as disposições da Política de Privacidade e da Política de Cookies da VALORO, que constituem parte integrante e complementar destes Termos de Uso.

10. ALTERAÇÕES DESTES TERMOS

Estes Termos de Uso poderão ser revisados, atualizados ou modificados a qualquer momento, especialmente em razão de alterações legislativas, regulatórias, tecnológicas ou de aperfeiçoamento dos processos internos da VALORO. A versão mais atualizada permanecerá sempre disponível no website institucional, entrando em vigor imediatamente após sua publicação.

A continuidade do uso do website após a publicação de eventual atualização será interpretada como ciência do usuário acerca das disposições vigentes.

11. CANAIS DE CONTATO

Dúvidas, solicitações ou comunicações relacionadas a estes Termos de Uso poderão ser encaminhadas por meio dos seguintes canais:

- E-mail: juridico@valoro.com.br
- Canal de Atendimento aos Direitos dos Titulares: https://valoro.com.br/direito-dos-titulares/

12. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E FORO

Estes Termos de Uso são regidos e interpretados de acordo com as leis da República Federativa do Brasil.

Fica eleito o foro da Comarca de Barueri, Estado de São Paulo, para dirimir quaisquer controvérsias decorrentes destes Termos de Uso, ressalvada disposição legal específica em sentido diverso, em especial quanto a eventuais direitos do titular de dados pessoais previstos na Política de Privacidade.

13. DISPOSIÇÕES FINAIS

A eventual declaração de nulidade, invalidade ou inexequibilidade de qualquer disposição destes Termos de Uso não afetará a validade das demais cláusulas, que permanecerão integralmente vigentes e eficazes.

A tolerância de uma parte em relação ao eventual descumprimento de qualquer disposição destes Termos de Uso pela outra parte não será interpretada como renúncia ou novação, podendo a primeira exigir o seu fiel cumprimento a qualquer tempo.

Estes Termos de Uso entram em vigor na data de sua publicação e permanecem vigentes por prazo indeterminado, até que nova versão venha a substituí-los.